

EFOP - 3.2.4 – Digitális kompetencia fejlesztése

Projektek tervezése és megvalósítása az állami szektorban

Nemesné Kanyó Anikó
projektmenedzser

SZÉCHENYI 2020



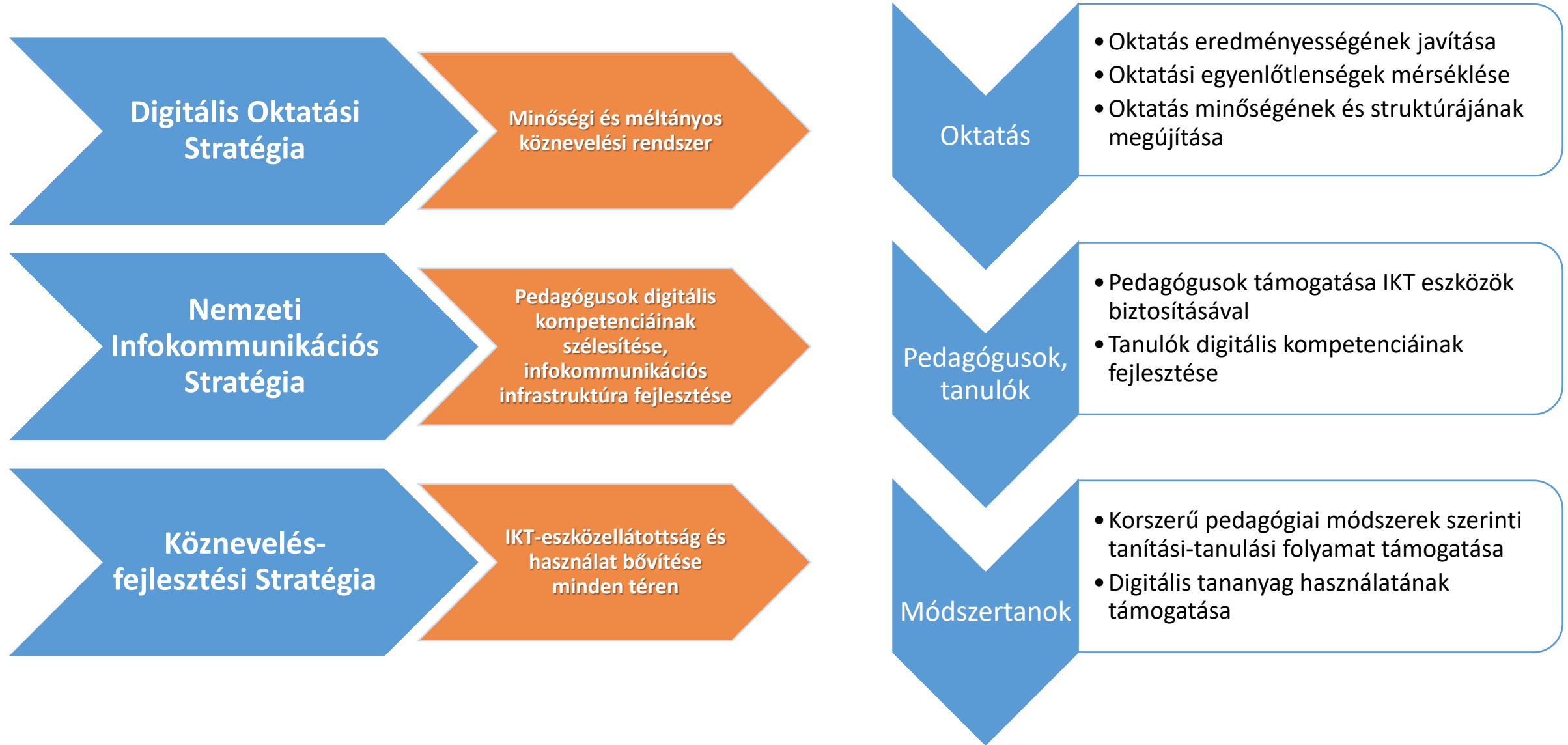
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Szakpolitikai és pedagógiai célok



EFOP - 3.2.4 Digitális kompetencia fejlesztése projekt

Klebelsberg Központ

Oktatók kompetencia
fejlesztése

IKT eszközellátottság
biztosítása

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

Infrastruktúrafejlesztés
(Wifihálózat kiépítése)

Infrastruktúra
üzemeltetés



**Központi tűzfal
és
tartalomszűrés**

**DOS által előírt
sávszélesség
használata**

**Guest wifi
központilag**

**Kevesebb probléma a
központi
menedzsment miatt**

**Központi
ügyféltámogatás
– egykapus
ügyfélszolgálat**

**Eduroam
használata**

**Nincs szükség
helyben történő
beállítás
elvégzésére**

**Nincs
eszközlímit,
teljes
lefedettség
biztosítása**

**IKT-eszközök
tömeges használata
lehetséges**

**Oktatási
tartalmak
elérése**

Feladatok, határidők



Célcsoport: a tankerületi központok köznevelési intézményeinek feladatellátási helyei,

Több, mint 2600 FEH

A KIFÜ számára kötelezettség: 5 éves fenntartás, wifieszközök üzemeltetése



Támogatás mértéke összesen: 10 500 000 000 Ft

Infrastruktúrafejlesztésre vonatkozó határidők: a wififejlesztésekre hi: 2018.12.31. (2019 őszén elkészültek)



Célok: wififejlesztés a konvergencia régiók köznevelési intézményeiben, eszközlimit nélküli, teljes lefedettséget biztosító wifihálózatok kiépítése, mely alkalmas a digitális tananyag elérésére az eduroam hálózaton keresztül

Több, mint 500 ezer tanulót és 50 ezer tanárt ér el közvetlenül

Megvalósítás

Kivitelezők

Antenna Hungária Zrt.

- Dél-Alföld
- Dél-Dunántúl

Delta Systems Kft.

- Észak-Alföld

T-Systems Magyarország Zrt.

- Nyugat-Dunántúl
- Közép-Dunántúl

Xcopy Kft.

- Észak-Magyarország

Eljárások

Vállalkozói
egyezteté-
sek

PMSZ
kivitelezési
folyamat
kezelés

TIG-elés
folyamata

Fenntartókkal,
iskolákkal
történő
egyeztetés

IH
riportálás

Kapcsolat-
tartás a
KK-val

Iskolalisták
karbantartá-
sa

Üzemelte-
tésre
felkészülés

Akadályok

Kivitelezések lassú
indulása
Ütemezések
módosításai

Örökségvédelmi
eljárások

Fehér Foltok

Vis major esetek
Visszamondások

KIR adatbázis
változások
Adat-
karbantartások

Álvállalkozói
problémák

Problémák és megoldások – közbeszerzés

Eredeti megoldás	Probléma	Korrekciós intézkedés
Magasabb szakmai színvonalat biztosító alkalmassági követelmények	ME véleménye alapján túl szigorú feltételek	Feltételek enyhítése
Országosan egy eljárás	Részajánlattétel lehetőségét biztosítani kell	6 régiós pályázat, azonos tartalommal
Lefedettségi arány iskolánként változtatható	Költségvetési gazdálkodásba nehezen illeszthető (kötváll.)	Folyamatos magyarázkodás (3 gazdasági vezető volt)
Csomagonkénti megrendelés és teljesítés	Elhúzódó helyszínek (pl. műemléki) kezelése, teljesítés elismerése	Csomagok közötti átcsoportosítás, később csomagok elhagyása

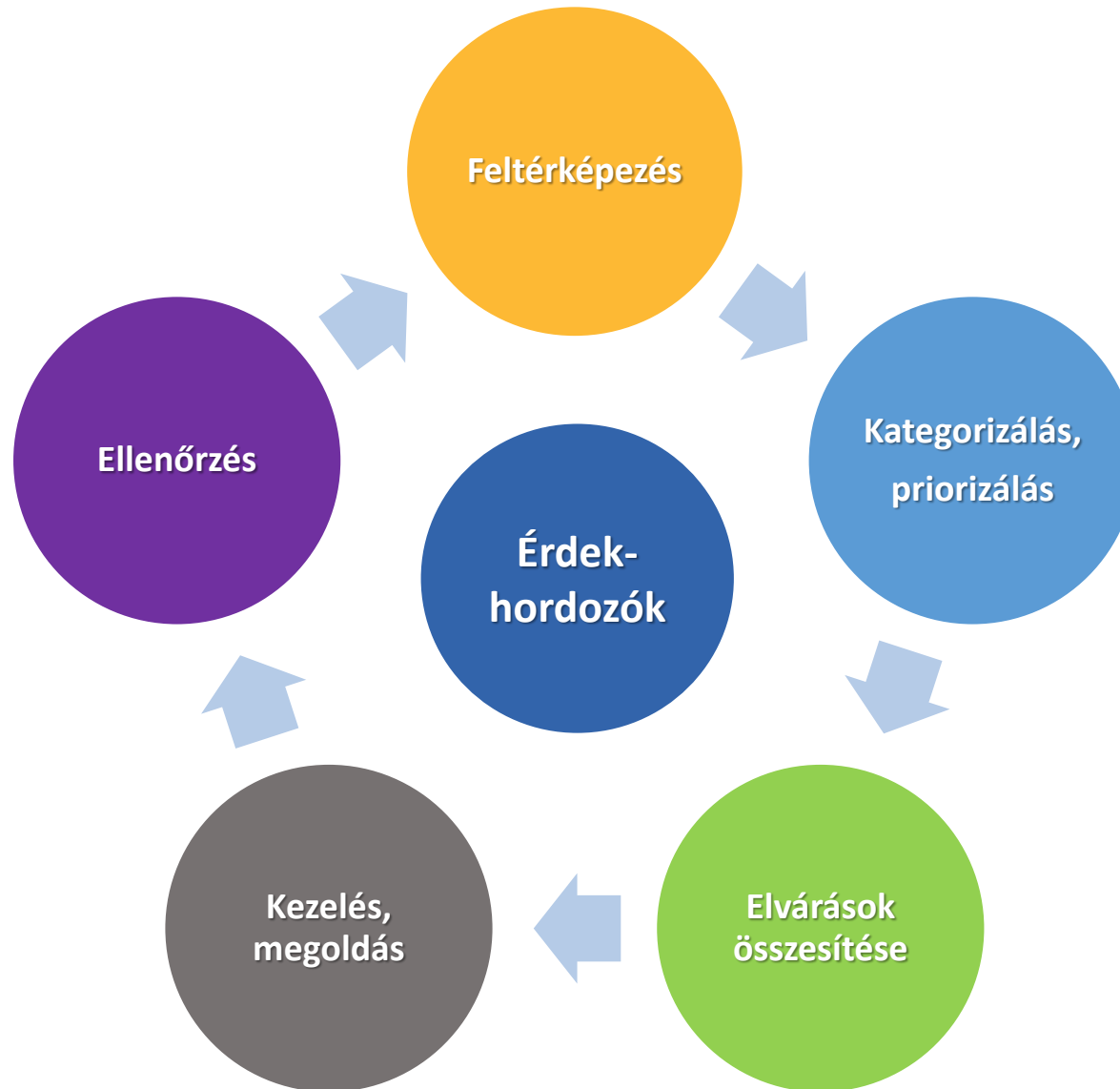
Problémák és megoldások – programozás

Eredeti megoldás	Probléma	Korrektíós intézkedés
● Meghatározott mennyiségű FEH lefedésének kötelezettsége	Nem állt rendelkezésre FEH lista	Aktuális összes FEH 95%-ának lefedése került előírásra
● Klebelsberg Központ konzorciumvezetőként és kedvezményezettként is szponzor	KK a szervezeti sajátossága miatt, nem láthatta el feladatát	Szponzor keresése, saját döntések „best effort” alapon
● KK az EMMI, KIFÜ az ITM háttérintézménye	IT és oktatáspolitikai szakmai ellentétek	Miniszteri biztosi szinten egyeztetés, DPMK bevonás
● KK: konzorciumvezető KIFÜ: konz. tag	Eltérő elszámolási rendszer, szervezeti kockázati hajlandóság	Közvetlen egyeztetés az IH-val KK nélkül is
● Magyarázat az iskolalisták változásaira, listák folyamatos aktualizálása	FEH számok csökkenése miatt nem tartható a szerződésekben vállalt kivitelezési darabszám (KEF, vállalkozói, IH problémák)	A lista változásokat alátámasztó igazolások begyűjtése online és papír alapon

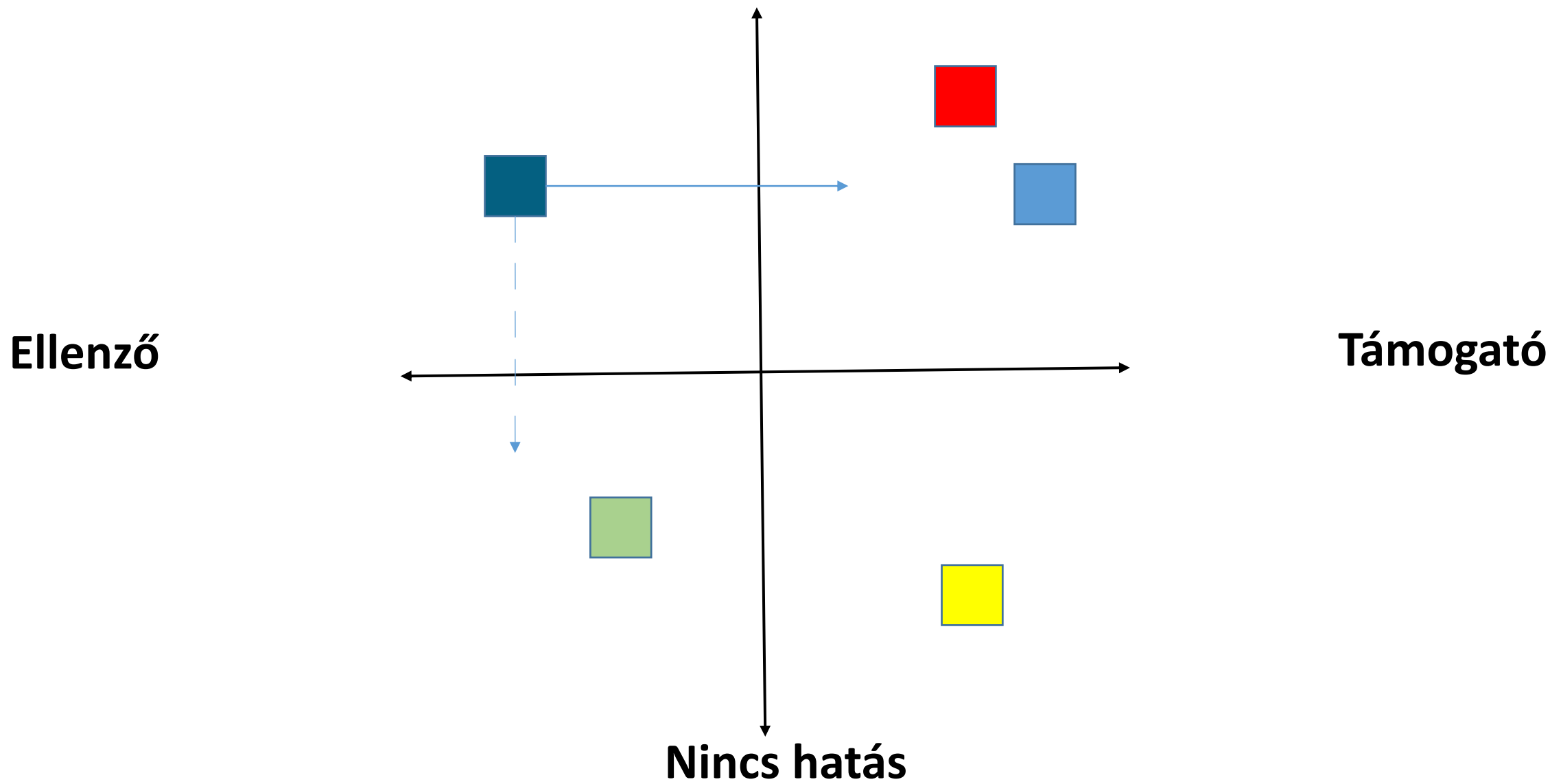
Problémák és megoldások – megvalósítás

	Eredeti megoldás	Probléma	Korrektíós intézkedés
●	Műemléki helyszínek is érintettek, kötbérmentes késedelem	A késedelem mértéke megvalósíthatatlanná teszi a projektet	Helyszínek elhagyása
●	Megvalósítási idő a szakmapolitikai célokhoz igazodóan	Kiépítés lassúsága	Vállalkozói késedelem kezelése külső okra hivatkozással
●	Klebensberg Központ kezeli a kiépítési helyszíneket	KK és tankerületek szétválása, kommunikáció hiánya	Egyeztetés, szervezés KIFÜ oldalon többlet kapacitással
●	Folyamatos kommunikáció az elért eredményekről	Kommunikáció jóváhagyás elhúzódása miatt információhiány	Közvetlen intézményi tájékoztatás
●	Adminisztratív felület létrehozás és elvárás a vállalkozói aktivitásra vonatkozóan	Adminisztrációs és hibajavítások kezelése, nyomonkövetése	Saját adminisztratív felület kialakítása, mely alkalmas a nyomonkövetésre, kontrollált működésre források bevonásával (PMSZ)

Stakeholder menedzsment



Stakeholderek grafikai megjelenítése



A stakeholderek kezelésével kapcsolatos üzenetek

A változás alapvetően az embereken múlik.

A támogatók és ellenzők beazonosítása és kezelése elengedhetetlen.

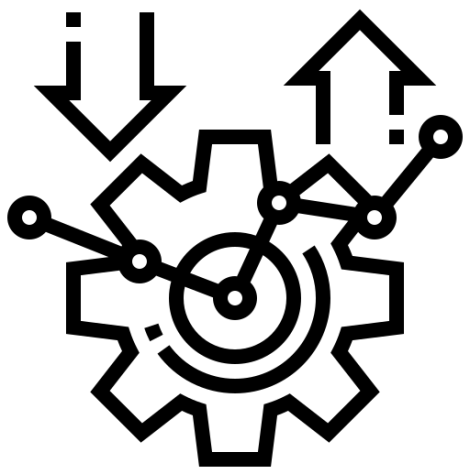
A változás - mivel a komfort zónán kívül esik – feszültséget okoz, nagyobb türelemre van szükség.

A változás megvalósítása történhet erővel, bevonással vagy a kettő kombinációjával.

Megnő az igény a pozitív visszajelzésekre.

A változás egy folyamat és nem egy ugrás: kitartó munkát igényel és nem egy egyszeri nagy erőbedobást.

Az elfogadást befolyásoló tényezők



MEGÉRTÉS ÉS ELMAGYARÁZÁS

SIKER ELŐREVETÍTÉSE

**HOZZÁFÉRHETŐSÉG ÉS
ELÉRHETŐSÉG**

**MEGBÍZHATÓSÁG,
KÖVETKEZETESSÉG**

**FONTOSSÁG ÉRZÉSÉNEK
MEGTEREMTÉSE**

EFOP számokban – általános nagyságrendek

Eszközök

2605

iskolában Wifi

47 055

telepített eszköz

Költségek

10 5321 mrd Ft

teljes költségvetés

~ 3 500 000 Ft

képzési díj/iskola

Ellenőrzés

~ 4000

helyszíni

5 268

műszaki dokumentáció

27 338

helyiség

512 563

tanuló

59 műemléki
épület

eljárásának
kezdeményezése

4 fővállalkozó

KK által telepített eszközök

45 670

laptop

24 000

tablet

800

tároló szekrény

3000

Interaktív panel

EFOP számokban – humánkapacitások

Projektstáb: **6 fő**
9 területi koordinátor
18 felügyelőmérnök
+
Üzemviteli munkát
támogatók

45 fenntartóval napi
kapcsolat,
Közel **3000**
feladatellátási hellyel
kapcsolatosan
egyeztetések

4 fővállalkozó
+
alvállalkozók

A projekt ideje
alatt összesen
min. **152**
vállalkozói
meeting

Folyamatos együttműködés az IH, az
ITM, az EMMI, a KEF hivatalaival

Köszönöm a figyelmet!

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE