

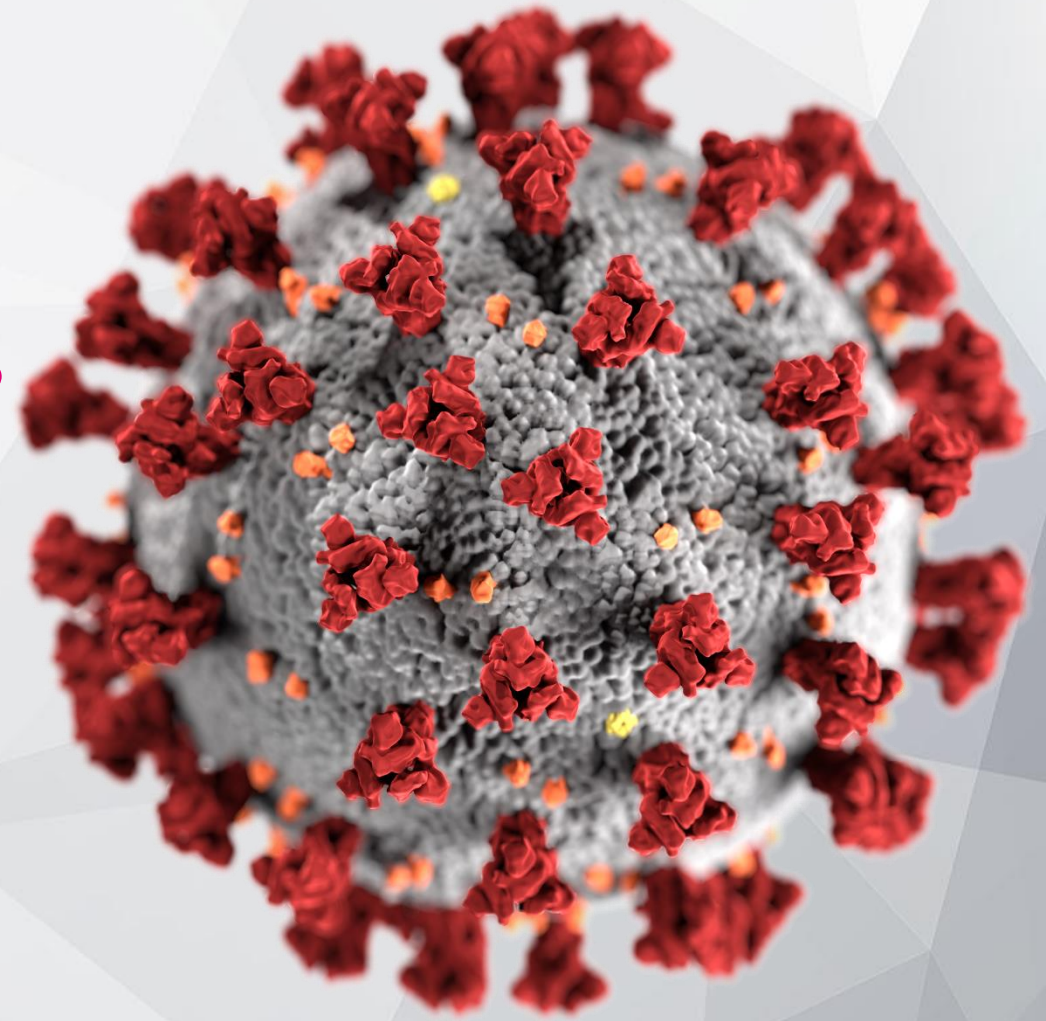
Gyors reagálás az új helyzetre

a távmunka új dimenziói a T-Systems-nél

T-Systems

A változások katalizátora

A kényszer nyitja meg az ajtókat?



Stratégiai cél a T-Systems-ben

Irány a felhő alapú adattárolás és feldolgozás



hello
cloud

T-Systems

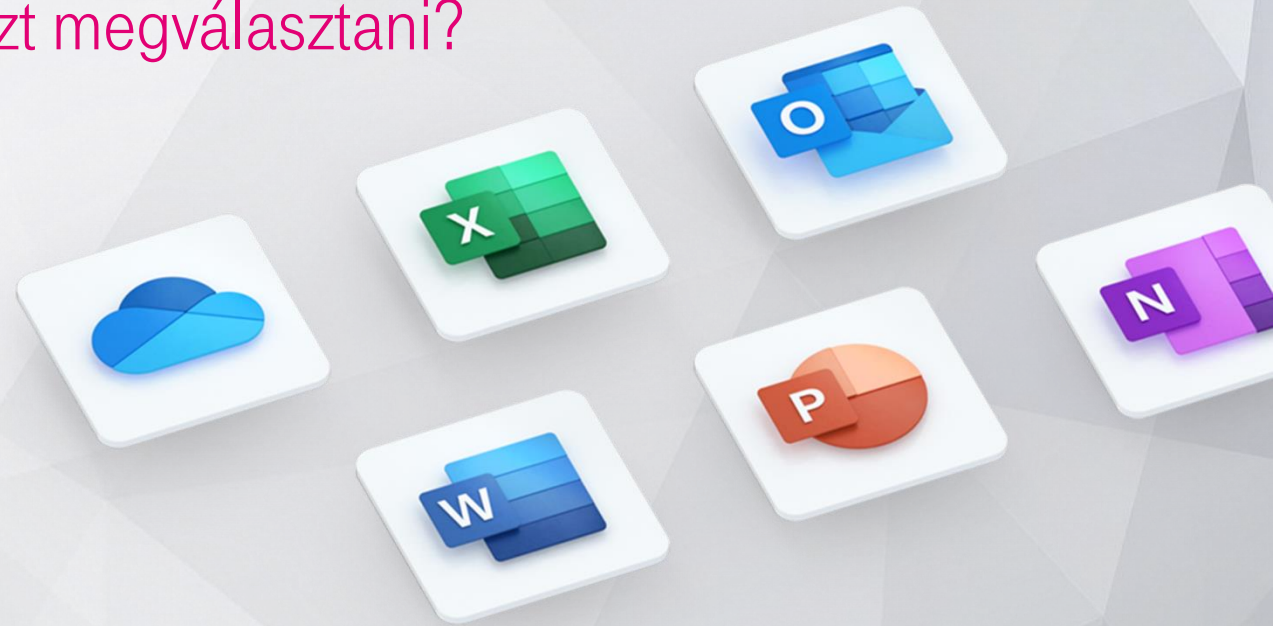
Az IT hálózat felkészítése

Tömeges terhelés alatt is képesek leszünk mindenkit kiszolgálni?



A távoli kollaboráció kihívása

Elegendő a megfelelő munkaeszközt megválasztani?



Microsoft Teams bevezetése

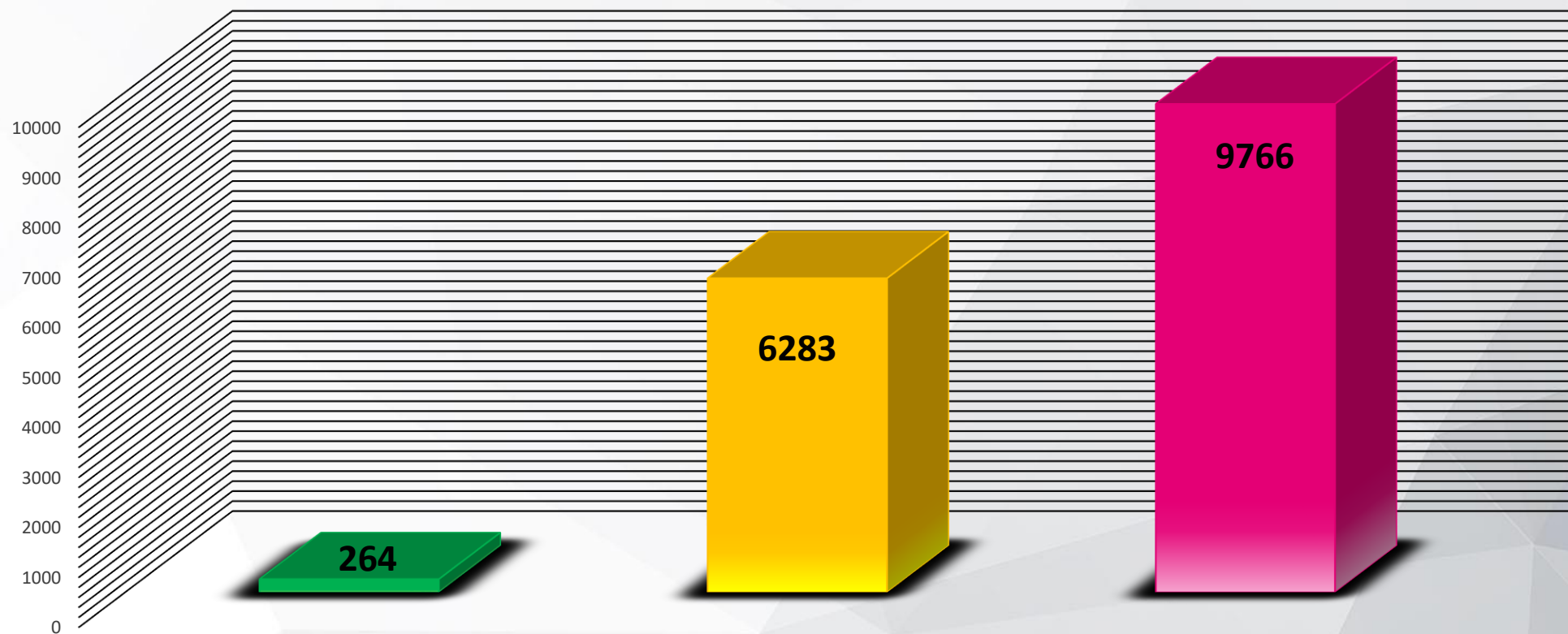
Csapatmunka „térben és időben”?



T · · Systems ·

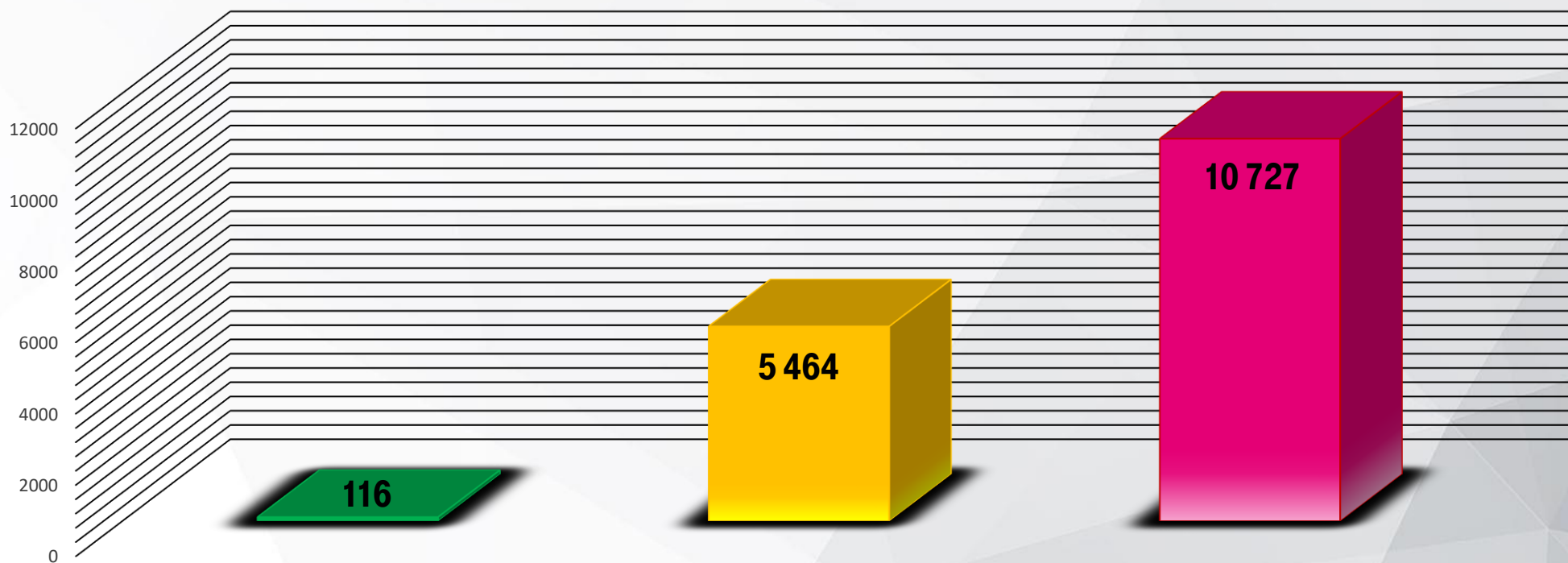


Teams-ben kezdeményezett hívások (db)



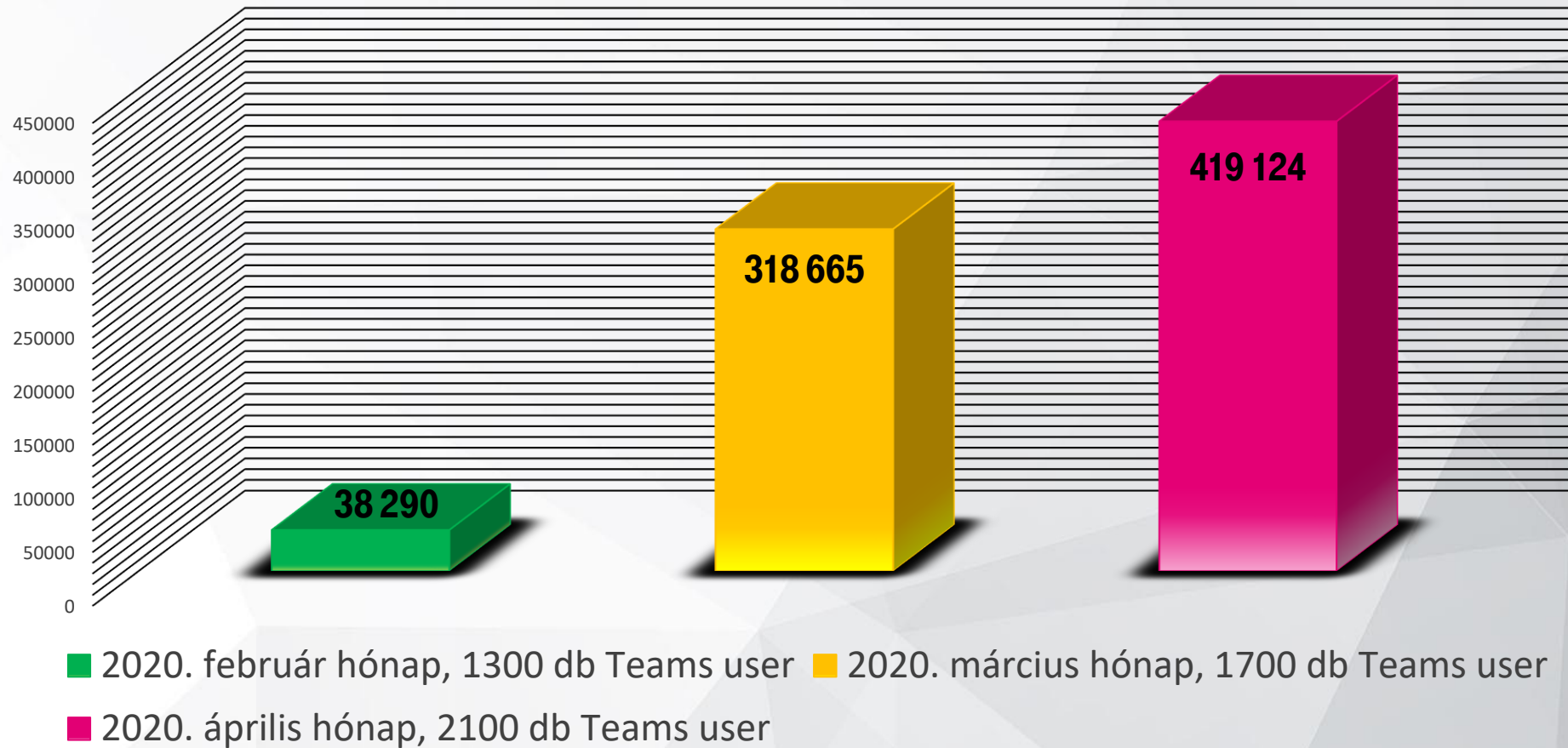
■ 2020. február hónap, 1300 db Teams user ■ 2020. március hónap, 1700 db Teams user
■ 2020. április hónap, 2100 db Teams user

Lebonyolított Teams meetingek (db)



■ 2020. február hónap, 1300 db Teams user ■ 2020. március hónap, 1700 db Teams user
■ 2020. április hónap, 2100 db Teams user

Teams-ben elküldött üzenetek (db)



Amit csinálhattunk volna jobban

- Üzemeltetési folyamatokba az érintett szakmai területeket hamarabb be kellett volna vonni, a felkészítésüket elkezdni.
- Licenzgazdálkodási folyamatokat hamarabb mederbe terelni.
- „Bizonyos” beállításokat a kezdetektől fogva alkalmazni (amennyiben sikerül dűlőre jutni a biztonsági területtel).
- A felhasználóink szerint (a legfontosabb): engedélyezni a GIF-eket a Teamsben. 😊

Összefoglalva:

- Együtt lélegeztünk a változásokkal, s rövid időn belül reagáltunk is rájuk...
- A távmunkába történő átfordulás nemhogy csökkentette, növelte a hatékonyságunkat...
- A Teams megkerülhetetlen szereplője lett a mindennapjainknak...
- A kollégáink és partnereink jelesre vizsgáztak elszántságból és rugalmasságból...
- Már a székházba történő visszatérésre készülünk...

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

T · · Systems ·